

Настоящее Пользовательское соглашение является публичной офертой и определяет условия использования веб-сайта, принадлежащего обществу с ограниченной ответственностью «МЛ Клауд», доступного в сети Интернет по ссылке <http://www.ml.cloud/> (далее – «Сайт»), любыми пользователями сети Интернет, просматривающими Сайт. Соглашение является общедоступным документом, действующая редакция которого располагается в сети Интернет по адресу: <http://www.ml.cloud/user-agreement.pdf>).

Использование сайта <https://ml.cloud/> означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящим Соглашением и указанными в нем условиями; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования/покинуть Сайт.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Санкт-Петербург

Редакция от 25 октября 2022 года

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») заключается между обществом с ограниченной ответственностью «МЛ Клауд» (далее – «Правообладатель») и пользователем сети Интернет (любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом), который посетил веб-сайт ml.cloud, принадлежащий Правообладателю. Сайт доступен в сети Интернет по адресу <https://ml.cloud/> и представляет собой программу для электронно-вычислительных машин, которая позволяет клиентам создавать и управлять виртуальными вычислительными машинами (серверами).

1.2. Соглашение определяет условия использования Сайта, права и обязанности его Пользователей и Правообладателя.

1.3. Предметом Соглашения является предоставление Правообладателем Пользователю неисключительной лицензии (разрешения) на использование Сайта на условиях Соглашения. Правообладатель предоставляет зарегистрированным Пользователям лицензию с правом использования Сайта и сервисов, для организации взаимодействия Правообладателя с Пользователями, в том числе возмездного оказания Правообладателем услуг (хостинга) Пользователям.

1.4. С того момента как Пользователь начинает использовать Сайт/его отдельные функции Соглашение вступает в силу, а Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений (акцепт оферты в соответствии с условиями п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ). Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, он должен покинуть сайт. Настоящее Соглашение действует в течение неопределенного срока.

1.5. Настоящее Соглашение может быть изменено Правообладателем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователя, новая редакция вступает в силу с момента его опубликования, если иное не предусмотрено новой редакцией документа. Правообладатель Сайта рекомендует Пользователям регулярно проверять условия Соглашения на предмет его изменения и/или дополнения.

1.6. К Соглашению и всем отношениям, связанным с использованием Сайта, подлежит применению право Российской Федерации.

1.7. Любые претензии или иски, вытекающие из Соглашения или использования Сайта, должны быть поданы и рассмотрены в суде Московского района г. Санкт-Петербурга либо в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

2. Термины и определения

2.1. Сайт — веб-сайт и расположенные на нем сервисы (панель управления виртуальными машинами, тикет-система, онлайн-чат, система мониторинга отказоустойчивости и др.), принадлежащие Правообладателю на праве пользования, размещенный в сети Интернет по адресу: www.ml.cloud. Сайт представляет собой программу для электронно-вычислительных машин, которая позволяет клиентам создавать и управлять виртуальными вычислительными машинами (серверами). ООО «МЛ Клауд» является правообладателем программы для ЭВМ «Система управления виртуальными машинами на базе KVM» (свидетельство о государственной регистрации программы № 2021661284) по лицензионному договору.

2.2. Правообладатель — общество с ограниченной ответственностью «МЛ Клауд» (ОГРН 1227800008182; ИНН 7810938831; КПП 781001001; юридический адрес: 196006, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д. 16 лит. П, пом. 28.2), осуществляющее самостоятельное предоставление услуг и сервисов на Сайте на основании отдельных договоров (оферты) с Пользователями.

2.3. Пользователь — совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, осуществляющее непосредственный доступ/посещение Сайта (использующее Сайт любым способом) через Интернет или иным другим способом, присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица.

2.4. Аутентификационные данные — уникальные логин (адреса электронной почты) и пароль (кода доступа) Пользователя Сайта, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет или доступа к соответствующим разделам сайта, предоставляющие возможность использовать ресурсы и сервисы. Указанные в настоящем пункте Аутентификационные данные по смыслу настоящего договора и действующего законодательства являются простой электронной подписью.

2.5. Личный кабинет — персонализированный раздел веб-сайта ml.cloud, закрытый для публичного доступа, посредством которого Пользователь заказывает и оплачивает услуги Правообладателя, обменивается с ним юридически и технически значимой информацией, касающейся исполнения заключенных с Правообладателем договоров. Доступ к Личному кабинету осуществляется посредством ввода на странице входа Аутентификационных данных Пользователя.

3. Статус Сайта ml.cloud

3.1. Сайт ml.cloud является программой для ЭВМ размещенной в Интернете, обеспечивающей доступ к информации и сервисам по сетевому адресу <http://www.ml.cloud/>.

3.2. Все права на Сайт в целом, его дизайн и контент (размещаемые материалы и информация), на использование сетевого адреса (доменного имени) <http://www.ml.cloud/>, на использование знака обслуживания «МЛ Клауд» принадлежат Правообладателю. Любое несанкционированное использование таких товарных знаков или других материалов категорически запрещено и является нарушением авторских прав, закона о товарных знаках или других прав на промышленную собственность.

3.2.1. Никакие материалы Сайта не могут быть скопированы (воспроизведены), переработаны, распространены, опубликованы, скачаны, переданы, проданы или иным способом использованы целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда Правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование таких материалов любым лицом. Использование контента, а также каких-либо иных элементов сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом. Использование Пользователем элементов содержания сервисов, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования Правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ.

3.3. Правообладатель предоставляет доступ к Сайту всем заинтересованным лицам в соответствии с Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации. Отношения по оказанию платных сервисов, предоставляемых Правообладателем посредством Сайта, не относятся к предмету настоящего Соглашения и регулируются договором (офертой), заключаемой между Правообладателем и Пользователем, размещенной на Сайте по ссылке <https://ml.cloud/documents/offerta.pdf>.

3.4. Посетитель Сайта самостоятельно приобретает и настраивает браузер и другое программное обеспечение, необходимые для доступа к Сайту. Правообладатель не несет ответственности за невозможность доступа к Сайту или его использования по причине неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Пользователя и/или третьих лиц, при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе посетителя Сайта в сеть Интернет, а также при проведении профилактических работ на Сайте.

3.5. Использование Сайта и размещенных на нем материалов осуществляется в режиме «как есть» - т.е. Правообладатель самостоятельно определяет технические параметры Сайта и его наполнение. Правообладатель не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сайта или отдельных его компонентов и/или функций, соответствия Сайта конкретным целям и ожиданиям Пользователя, не гарантирует достоверность, точность, полноту и своевременность предоставляемой с его помощью информации, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении.

4. Регистрация Пользователя на Сайте

4.1. Регистрация Пользователя на Сайте является добровольной. Для того чтобы воспользоваться услугами Правообладателя, информация о которых размещена на Сайте, Пользователю необходимо пройти регистрацию на Сайте (создать Личный кабинет), предоставив свои Аутентификационные данные. В зависимости от типа заказываемых услуг, Правообладатель может попросить предоставить дополнительные данные, необходимые для оказания услуг по заключаемому гражданско-правовому договору.

4.2. Пользователь обязан предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации и в Личном кабинете, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. В случае предоставления информации не соответствующей действительности либо в случае наличия у Правообладателя оснований полагать, что предоставленная информация неполна или недостоверна, Правообладатель имеет право заблокировать либо удалить учетную запись и ограничить Пользователя в использовании функционала Сайта. Правообладатель оставляет за собой право в любой момент потребовать подтверждения данных, указанных при регистрации, и запрашивать в связи с этим подтверждающие документы, непредоставление которых, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечет соответствующие последствия.

4.3. Пользователь несет полную ответственность за сохранность Аутентификационных данных и самостоятельно несет ответственность за действия третьих лиц, которым он сообщил эти данные. Правообладатель не отвечает за любую потерю или порчу данных Пользователя, произошедшую в связи с несанкционированным доступом к его Личному кабинету третьих лиц.

4.4. Пользователь обязан по запросу Правообладателя предоставлять документы, подтверждающие правовой статус Пользователя и данные, предоставленные Пользователем при регистрации на Сайте. В случае непредоставления или предоставления не полного пакета запрошенных документов, Правообладатель вправе отказать в регистрации Пользователя на Сайте и в оказании услуг, либо самостоятельно внести изменения в данные Пользователя, указанные в Личном кабинете.

5. Персональные данные

5.1. Принимая настоящее Соглашение и регистрируясь на Сайте, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Правообладателем его персональных данных, предоставленных при регистрации, при заполнении формы с откликом на вакансию, а также размещаемых Пользователем добровольно в Личном кабинете. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в

соответствии с законодательством Российской Федерации в порядке, указанном в «Политике конфиденциальности», размещенной в сети Интернет по адресу <https://ml.cloud/documents/privacy-policy-ml.pdf/>.

5.2. Персональные данные хранятся и обрабатываются в соответствии с принципами и правилами обработки персональных данных, предусмотренными Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Правообладатель Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от использования, не предусмотренного настоящим Пользовательским соглашением.

5.3. В отношении персональных данных сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. Сайт не передает персональные данные третьим лицам, если только такая передача не предусмотрена законодательством Российской Федерации.

5.4. При доступе Пользователя к Сайту на компьютер могут быть записаны файлы cookies, которые в дальнейшем будут использованы для автоматической авторизации Пользователя на Сайте, а также для сбора статистических данных. Правообладатель вправе направлять Пользователям информационные сообщения.

6. Права и ответственность Правообладателя

6.1. Правообладатель осуществляет управление Сайтом, определяет состав сервисов, их структуру и внешний вид, разрешает и ограничивает доступ к сервисам.

6.2. Правообладатель решает вопросы, связанные с коммерческим использованием Сайта, в том числе может размещать на Сайте рекламу, которая может отображаться в Личном кабинете Пользователя.

6.3. Правообладатель сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Сайта, его содержание, список сервисов, программное обеспечение с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.

6.4. Правообладатель закрепляет за собой право удалить Личный кабинет Пользователя и/или приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к сервисам, если Правообладатель обнаружит, что действиями Пользователя существенно и неоднократно нарушаются условия заключенных с ним соглашений и представляют угрозу для Сайта и других Пользователей. Правообладатель не несет ответственности за осуществленное в соответствии с настоящим пунктом временное блокирование или удаление информации.

6.5. Сайт и сервисы, включая все скрипты, приложения, контент и оформление Площадок поставляются «как есть». Ни при каких обстоятельствах Правообладатель не несет ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая прямые или косвенные убытки, упущенную выгоду, вред чести, достоинству или деловой репутации, возникшие в результате использования или невозможности использования Сайта или сервисов. Правообладатель не гарантирует, что сервисы Площадок соответствуют требованиям Пользователя, будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок или сбоев (за исключением случаев, когда данные требования основываются в применимом законодательстве или отдельном договоре/оферте с Пользователем), а качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сайта, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

6.6. Правообладатель не занимается предварительной модерацией или цензурой информации Пользователей и предпринимает действия по защите прав и законных интересов физических или юридических лиц и обеспечению соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации только после обращения заинтересованного лица к Правообладателю в установленном порядке.

6.7. В целях соблюдения требований Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ Правообладатель вправе по первому

обращению правообладателя удалить/заблокировать размещенные Пользователем спорные информационные материалы без предварительного согласования и уведомления Пользователя.

6.8. В случае наличия сомнений относительно правомерности использования Пользователя Сайтом, Правообладатель вправе в любое время и без предварительного уведомления Пользователя по своему усмотрению удалить, заблокировать или принудительно изменить учетную информацию таких Пользователей.

6.9. Бездействие со стороны Правообладателя в случае нарушения Пользователем положений Соглашения не лишает Правообладателя права предпринять позднее соответствующие действия (предусмотренные Соглашением и действующим законодательством) в защиту своих интересов и защиту авторских прав Правообладателя и третьих лиц.

7. Обязанности Пользователя

Используя ресурсы и сервисы Сайта, Пользователь обязуется:

7.1. соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Соглашения и иных имеющих правовой характер документов Правообладателя;

7.2. предоставлять при регистрации достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией;

7.3. информировать Правообладателя о несанкционированном доступе к Личному кабинету и/или о несанкционированном доступе и/или использовании Аутентификационных данных Пользователя;

7.4. не предоставлять доступ другим Пользователям к собственной Личному кабинету или к отдельной содержащейся в нем информации в случае, если это может привести к нарушению действующего законодательства Российской Федерации и/или Соглашения, иных правовых актов Правообладателя;

7.5. не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и его сервисов;

7.6. не осуществлять массовые рассылки сообщений (СПАМ);

7.7. не осуществлять сетевые атаки на Сайт и его компоненты и воздержаться от любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы сервисов и Сайта в целом;

7.8. не использовать материалы Сайта без письменного согласия Правообладателя;

7.9. при цитировании материалов Сайта указывать ссылку на соответствующую страницу Сайта;

7.10. не использовать без специального на то разрешения Правообладателя автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и/или взаимодействия с Сайтом и его сервисами;

7.11. любым способом, например, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома и прочее, не пытаться получить доступ к логину и паролю других Пользователей Сайта;

7.12. не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Российской Федерации или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности.

8. Порядок взаимодействия Пользователя и Правообладателя

8.1. Правообладатель может публиковать значимые уведомления на главной странице Сайта или направлять технически и юридически важную информацию Пользователю по адресу электронной почты, указанной им при регистрации в Личном кабинете.

8.2. Правообладатель имеет право направлять Пользователю иную информацию, а также рекламировать свои услуги в рамках соответствующих информационных рассылок, в случае если Пользователь осуществил подписку на соответствующую рассылку в соответствующем разделе сайта посредством указания своего контактного адреса электронной почты для получения соответствующей рассылки. Обладателем распространяемой информации является Правообладатель.

8.3. Пользователь имеет возможность в любое время отписаться от информационной и/или маркетинговой рассылки в соответствующем разделе Сайта, или направив уведомление в адрес

Правообладателя. При оформлении подписки запрещается использовать адрес электронной почты, не принадлежащий Пользователю.

8.4. Правообладатель вправе по своему усмотрению отменить подписку любого Пользователя или отказать ему в оформлении подписки без объяснения причин.

8.5. Обращения и претензии физических и юридических лиц к Правообладателю могут быть направлены на электронный адрес: support@ml.cloud.