

Текст данной Оферты расположен в сети Интернет на сайте Исполнителя по адресу: <https://ml.cloud/documents>.

Внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты и не принимаете её, просим Вас не использовать и не оплачивать услуги, представленные на сайте. Если Исполнителем были внесены какие-либо изменения в оферту, с которыми Вы не согласны, Вы обязаны прекратить использование услуг Исполнителя. Продолжение использования услуг после внесения изменений в данную оферту означает ваше полное согласие с её условиями.

ОФЕРТА

на заключение договора возмездного оказания услуг

г. Санкт-Петербург

Редакция от 25 октября 2022 года

Настоящий документ является публичной офертой (далее – «Оферта») общества с ограниченной ответственностью «МЛ Клауд» (ООО «МЛ Клауд», ОГРН 1227800008182, ИНН 7810938831, адрес местонахождения: 196006, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Московская застава, ул. Цветочная, д. 16 литера П, пом. 28.2), адресованной посетителям официального веб-сайта Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://ml.cloud/> под доменными именем ml.cloud (далее – «Сайт»), и содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. Общие положения

ООО «МЛ Клауд», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Паньковой Юлии Владимировны, действующей на основании Устава, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагает любому юридическому или физическому лицу, желающему воспользоваться услугами Исполнителя, заключить договор возмездного оказания услуг (далее – «Договор») на приведенных ниже условиях. С момента заключения Договора (акцепта оферты) такое лицо, становится стороной Договора, в дальнейшем именуемой «Заказчик», и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями настоящего договора-оферты.

Принятие и согласие с условиями данной публичной оферты физическим или юридическим лицом осуществляется путем совершения лицом действий, таких как:

✓ совершения лицом в полном объеме всех необходимых действий для регистрации личного кабинета на Сайте Исполнителя по ссылке <https://app.ml.cloud/auth/login>: предоставление Исполнителю данных Заказчика, указанных на Сайте Исполнителя при регистрации Личного кабинета, и проставление Исполнителю при регистрации Личного кабинета отметки в соответствующей графе, подтверждающей факт ознакомления и согласия Заказчика с условиями Оферты;

✓ оплата лицом первого счета за услуги Исполнителя.

Юридическое, физическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ). Акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

В случае заключения Договора любым вышеуказанным способом, Стороны установили, что условия данной Оферты и всех её Приложений безоговорочно в полном объеме приняты Заказчиком без изменений.

В соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор считается заключенным в письменной форме, и не требует оформления на бумажном носителе и подписания Сторонами. Местом заключения Договора считается город Санкт-Петербург.

2. Термины и определения, используемые в Договоре

2.1. Услуга хостинга – услуга по предоставлению Заказчику вычислительной мощности сервера (программного или аппаратного устройства/оборудования), для размещения информации в информационной системе, постоянно подключенной к сети Интернет. Исполнитель обеспечивает безопасность сервера (его физическую сохранность и недоступность для третьих лиц, за исключением работников Исполнителя), постоянное подключение его к энергоснабжению и сети Интернет.

2.2. Сопутствующие и дополнительные услуги – услуги, предлагаемые Исполнителем Заказчику для расширения базовой функциональности Услуги хостинга, что в той или иной степени позволяет Заказчику получать дополнительные возможности и/или преимущества, а также качественно и/или количественно изменять общий спектр оказываемых Исполнителем Заказчику услуг. Сопутствующие услуги, неразрывно связанные с Услугой хостинга, заказываются в виде опций в заказе Услуги хостинга. Дополнительные услуги, независимые от Услуги хостинга, заказываются по отдельным Заказам соответствующих услуг. Сопутствующие и дополнительные услуги не входят в базовую стоимость Услуги хостинга и тарифицируются отдельно.

2.3. Тарифы – описание цен и параметров услуг Исполнителя.

2.4. Личный кабинет – персонализированный раздел Сайта, закрытый для публичного доступа, в котором производится управление услугами и платежами, обмен технической и юридической информацией между Заказчиком и Исполнителем. Создание (регистрация) Личного кабинета и вход в него должны производиться непосредственно Заказчиком посредством ввода на странице входа аутентификационных данных - логина (электронной почты, принадлежащей непосредственно Заказчику) и пароля (кода доступа, состоящего из уникального набора символов). Все действия в Личном кабинете признаются действиями непосредственно Заказчика. Личный кабинет доступен по адресу в сети Интернет: <https://app.ml.cloud/auth/login>.

2.5. Панель управления – веб-интерфейс (раздел) Личного кабинета Заказчика по адресу <https://app.ml.cloud/>, предназначенный для осуществления заказа, потребления, управления и оплаты услуг Исполнителя.

2.6. Аккаунт (учетная запись) – раздел Личного кабинета Заказчика по адресу <https://app.ml.cloud/profile>, содержащий информацию (учетные данные), предназначенную для идентификации Заказчика в процессе оказания услуг. В качестве учетных данных Заказчика выступают: логин (адрес электронной почты); пароль; телефонный номер; фамилия, имя, отчество физического лица, непосредственно управляющего Личным кабинетом; платежные адрес (адрес регистрации физического лица по месту жительства, адрес регистрации юридического лица по месту нахождения).

2.7. Баланс – запись в Личном кабинете, отражающая состояние счета Заказчика и финансовые взаимоотношения между Исполнителем и Заказчиком относительно услуги. Баланс увеличивается на сумму платежей, перечисленных Заказчиком Исполнителю в счет предоплаты услуг, и уменьшается на стоимость потребленных услуг.

2.8. Оплата – раздел Личного кабинета Заказчика по адресу <https://app.ml.cloud/billing/>, в котором выставляются счета на оплату заказанных услуг, отображается поступление и расходование денежных средств в счет оплаты Услуг Абонента (история трат и пополнений Баланса), осуществляется подключение Автоплатежа (автоматического пополнение Баланса).

2.9. Дата-центр (центр обработки данных) – специализированное здание (помещение), предназначенное для размещения серверного и иного оборудования Исполнителя и постоянного подключения его к энергоснабжению и сети Интернет.

2.10. Тикет-система – система обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем путем отправки/получения запросов через электронную форму, расположенную в Панели управления в разделе Поддержка.

2.11. Техническая поддержка – техническая служба Исполнителя, деятельность которой направлена на разрешение технических проблем в работе Сайте и Услугах, консультирование Заказчика по поводу услуг и обслуживание иных обращений Заказчика. Заказчик может обратиться к

сотрудникам службы технической поддержки Исполнителя посредством Тикет-системы или связавшись по контактам Исполнителя, указанным в разделе 15 Договора или на Сайте в разделе «Контакты».

2.12. DDoS-атака – кибератака на оборудование Заказчика при помощи распределенной инфраструктуры (BotNet) с целью понизить качество или вызвать отказ в работе сервисов Заказчика, и, как следствие, нарушить нормальное предоставление услуг Исполнителем.

2.13. В настоящем Договоре могут использоваться термины, не содержащиеся в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина осуществляется согласно законодательству. Если законодательство не содержит определения данного термина, его объем и содержание устанавливаются согласно сложившейся практике, исходя из лексического значения термина.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги хостинга и другие Сопутствующие и дополнительные услуги (далее - «Услуги»), а Заказчик обязуется принимать и оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Договором. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику в соответствии с положениями данного Договора и приложений к нему. Полный перечень Услуг размещен на сайте Исполнителя <https://ml.cloud/> в разделах «Продукты» и «Услуги».

3.2. Наименование, состав, стоимость, сроки, объём, уровни оказания и иные характеристики отдельных Услуг; дополнительные права и обязанности Сторон при оказании Услуг подробно описаны в Приложениях к настоящему Договору. Все Приложения являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.

3.3. Заказ Услуг, их изменение, отключение, а также иные действия, включая Техническую поддержку, производятся Заказчиком в Личном кабинете по адресу <https://app.ml.cloud/>.

3.4. В случае, если в течение срока действия Договора перечень Услуг, оказываемых Исполнителем, увеличится (о чём появится соответствующая информация на сайте Исполнителя), Стороны согласовали, что такие Услуги могут быть оказаны Исполнителем Заказчику при условии направления соответствующей заявки и/или осуществления необходимых действий на сайте Исполнителя.

3.5. Стоимость Услуг в этом случае определяется в соответствии с Тарифами Исполнителя до применения каких-либо скидок, распространяющихся на Заказчика.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставить Заказчику возможность регистрации в Личном кабинете.

4.1.2. Предоставить доступ к Панели управления Услугами только после идентификации Заказчика.

4.1.3. Оказывать Заказчику Услуги надлежащим образом, в объеме и сроки, предусмотренные настоящим Договором и Приложениями к нему.

4.1.4. Оказывать консультации по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с использованием Услуг.

4.1.5. В случае изменения Тарифов, перечня и характеристик Услуг, информировать о данных изменениях Заказчика путем опубликования такой информации на сайте Исполнителя.

4.1.6. Извещать Заказчика обо всех дополнениях и изменениях в документах Исполнителя, в т.ч. об изменениях Договора и Приложения к ней, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до начала их действия путем опубликования новых редакций документов на сайте Исполнителя по ссылке <https://ml.cloud/documents>. В случае несогласия с новой редакцией документов Заказчик может расторгнуть Договор.

4.1.7. Вести учет потребления и оплаты Услуг Заказчиком, вести его Баланс, на котором своевременно отражать поступления и списания средств в оплату Услуг.

4.1.8. Не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней сообщать Заказчику о планируемых технических перерывах в оказании Услуг, связанных с необходимостью:

- ✓ проведения профилактических работ, влекущих за собой невозможность использования Услуг,
- ✓ выполнения ремонтных работ Дата-центра,

- ✓ ремонта и/или перемещения серверного и сетевого оборудования Исполнителя, используемого для оказания Услуг Заказчику,
- ✓ отключении электроснабжения или доступа к сети Интернет,
- ✓ обновления Сайта.

4.1.9. Продолжительность запланированных перерывов в оказании Услуг не может превышать 6 (шесть) часов в квартал (три месяца) или 24 (двадцать четыре) часа в год. Сообщения о панируемых перерывах в оказании Услуг публикуются на Сайте Исполнителя, а также направляются Заказчику посредством электронной связи. Стороны установили, что вышеуказанные мероприятия являются технической необходимостью, без осуществления которой Исполнитель не может надлежащим образом оказывать Заказчику Услуги. Стороны установили, что на время проведения вышеуказанных работ оказание Услуг не считается приостановленным, а Заказчик не вправе предъявлять какие-либо требования о возмещении убытков (вне зависимости от их природы), если такие убытки связаны с невозможностью воспользоваться Услугами или ограниченной возможностью их использования в период проведения вышеуказанных работ.

4.1.10. Перерывы в обслуживании, вызванные вышеуказанными причинами, не подлежат компенсации.

4.1.11. В течение 24 (двадцати четырех) часов устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, в случае если эти неисправности находятся в зоне ответственности Исполнителя и вызваны естественными причинами, в т.ч. выходом из строя серверного оборудования.

4.1.12. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации в Личном кабинете, а также содержание частных электронных сообщений, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

4.1.13. Оформлять универсальные передаточные документы (далее – «УПД») в порядке, определенном настоящим Договором.

4.1.14. Надлежащим образом выполнять все условия настоящего Договора и Приложений к нему.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Получать у Заказчика консультации, необходимые для оказания Услуг.

4.2.2. Осуществлять проверку соблюдения условий и ограничений при пользовании Услугами Заказчиком.

4.2.3. Вносить изменения в технические свойства и особенности Услуг, направленные на улучшение потребительских качеств Услуг при условии, что объем доступных Заказчику функций не будет уменьшен при пользовании Услугами.

4.2.4. При оказании услуг использовать программное обеспечение и программно-аппаратные комплексы, находящийся в процессе разработки и тестирования (с сохранением гарантированного качества услуг).

4.2.5. Изменять в одностороннем порядке Тарифы, условия настоящего Договора и Приложений к нему, предварительно, не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней, уведомив Заказчика об этом посредством публикации соответствующего объявления на сайте Исполнителя <https://ml.cloud>. Если Заказчик не расторгнул Договор до введения новых тарифов и/или условий предоставления услуг, то изменения условий настоящего Договора и Приложений к нему, тарифов, в соответствующей части считаются принятыми Заказчиком.

4.2.6. Привлекать к выполнению своих обязательств по Договору третьих лиц без согласия и уведомления Заказчика. Ответственность за любые действия и/или бездействия привлеченных Исполнителем третьих лиц несет Исполнитель в полном объеме.

4.2.7. Запрашивать у Заказчика дополнительную информацию и документы, подтверждающие достоверность и полноту сведений о Заказчике, его представителях, согласие на обработку персональных данных лиц, сведения о которых представлены Заказчиком, а также иных сведений, связанных с оказанием Услуг, в том числе, но не исключительно, правомерность деятельности, для которой используются Услуги (например, наличие необходимых лицензий, разрешений правообладателя и пр.), ответы на претензии третьих лиц.

4.2.8. Запрос направляется по электронной почте на контактный адрес Заказчика и/или в Личном кабинете в разделе «Поддержка». Если запрошенные сведения не будут предоставлены Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней с момента направления первого запроса (или в иной срок, указанный в запросе), то Исполнитель вправе:

- ✓ отклонить заявку Заказчика на новую Услугу;
- ✓ приостановить оказание Услуг Заказчику;
- ✓ отклонить заявку Заказчика на продление срока действия Услуги.

4.2.9. Вышеуказанные ограничения снимаются в течение 3 (трех) рабочих дней с момента представления Заказчиком запрошенной информации.

4.2.10. В случае непредоставления требуемой информации в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления первого запроса, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор.

4.2.11. Самостоятельно вносить изменения в данные Заказчика - юридического лица в Личном кабинете в случае обнаружения противоречий между данными в Личном кабинете и данными, полученными из официальных источников или документов, представленных Заказчиком.

4.2.12. В случае не поступления оплаты от Заказчика или поступления оплаты не в полном объеме, не начинать оказание Услуг, либо незамедлительно приостановить предоставление Услуг до момента оплаты, уведомив об этом Заказчика.

4.2.13. Приостанавливать предоставление Услуг на время, необходимое для проведения профилактических и регламентных работ на серверном оборудовании, сети, Сайте или в Дата-центре, предварительно уведомив об этом Заказчика.

4.2.14. В целях реализации мер, направленных на предотвращение инцидентов в области информационно-сетевой безопасности, а также противодействия различного рода сетевым атакам, в том числе распределенным атакам отказа от обслуживания (DDoS) или атаке с помощью переполнения SYN-пакетами (TCP SYN Flood) для публичных IP-адресов Исполнитель вправе в любой момент без предварительного уведомления Заказчика ввести ограничения, в том числе заблокировать порты или ограничить доступ к IP-адресу, ограничить полосу пропускания сервисов, которые могут использоваться для атак класса UDP amplification или ограничить возможность использования данных сервисов. Полный список заблокированных портов и иных ограничений размещается на сайте Исполнителя. Изменение указанного списка возможно без предварительного уведомления Заказчика.

4.2.15. Исполнитель вправе индивидуально пересмотреть условия Договора, равно, как и расторгнуть Договор или приостановить его действие, в случае если технические ресурсы Исполнителя чрезмерно использованы (чрезмерное потребление процессорного времени/оперативной памяти (CPU/RAM), определенного Исполнителем), чрезмерно превышен трафик, определенный Исполнителем (например, Заказчик использовал соотношение входящего трафика к исходящему близкое к 1/1, что не характерно для web-сервера, обычно имеющего соотношение 1/3 или даже 1/5), чрезмерно использована полоса пропускания транспортных каналов Исполнителя (например, Заказчик подвергся атаке типа «Flood» по собственной вине или неосторожности).

4.2.16. Предварительно уведомив (за 24 часа) Заказчика приостановить оказание Услуг, заблокировать доступ в Панель управления, отклонить заявку Заказчика на новую Услугу и или отклонить заявку Заказчика на продление срока действия Услуги в следующих случаях:

- ✓ при нарушении Заказчиком условий Договора и Приложений к нему, а также Пользовательского соглашения;
- ✓ при подозрении в компрометации Учетной записи. В данном случае Исполнитель также вправе временно ограничить использование средств на Балансе Заказчика и запросить документы для верификации Заказчика.
- ✓ при отказе или уклонении Заказчика от содействия в расследовании случаев, связанных с поступившими в отношении Заказчика жалоб третьих лиц и запросов государственных органов, а также нарушений Заказчиком условий Договора;
- ✓ если Исполнитель получает соответствующее предписание, содержащее требование о приостановлении оказания Услуг Заказчику, со стороны государственного органа, регулирующего

данные взаимоотношения и обладающего соответствующими полномочиями в соответствии с действующим законодательством РФ;

- ✓ если использование Услуг Заказчиком может привести к причинению имущественного вреда Исполнителю или его клиентам, а равно вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и третьих лиц;

- ✓ в случае обнаружения (при получении соответствующей претензии или обнаружения в результате выборочного сканирования) неправомерно размещенного контента – информации, которая нарушает авторские и иные права третьих лиц или нормы действующего законодательства;

- ✓ в случае блокировки серверов/хост-машины/IP-сети и/или других ресурсов Исполнителя по вине Заказчика;

- ✓ в случае некорректного общения, оскорбления сотрудников Исполнителя, в том числе употребления ненормативной лексики, распространения клеветнической информации об Исполнителе.

- ✓ в иных случаях, описанных в Договоре, в том числе в Общих правилах использования услуг.

4.2.17. Приостановление оказания Услуг производится до ликвидации причины приостановления и/или выполнения Заказчиком требований Исполнителя по устранению нарушений не отменяет выполнения Заказчиком всех своих обязательств по Договору.

4.2.18. Время приостановления оказания Услуг по указанным причинам не считается перерывом в оказании Услуг и не может рассматриваться как нарушение Исполнителем своих обязательств, предусмотренных Договором. Время приостановления подлежит оплате в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

4.2.19. Незамедлительно без предварительного уведомления заблокировать Заказчика, т.е. прекратить оказание Услуг Заказчику, в том числе отключить программные или аппаратные средства Заказчика от сети (в том числе в случае изъятия, конфискации программных или аппаратных средств Заказчика, и т.п.) и/или расторгнуть настоящий Договор, прекратить доступ к Личному кабинету и удалить учетную запись Заказчика в случаях:

- ✓ получение официального указания уполномоченного государственного органа в соответствии с законодательством РФ;

- ✓ нарушения Заказчиком Правил пользования услугами;

- ✓ если предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

- ✓ действий или бездействия Заказчика, способных привести к сбою технических и/или программных средств Исполнителя и третьих лиц, в т.ч. других клиентов Исполнителя;

- ✓ осуществления Заказчиком действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет;

- ✓ осуществления Заказчиком иных действий, прямо запрещенных, либо не предусмотренных договором, но содержащих состав административного правонарушения или уголовного преступления, либо нарушающих права и законные интересы третьих лиц;

- ✓ обнаружения неправомерно размещенного контента (информации), которая нарушает нормы действующего законодательства;

- ✓ неоднократного и/или серьезного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора и Правил пользования услугами.

4.2.20. Восстановление доступов и возобновление оказания Услуг возможно по решению Исполнителя, с учетом того, что причины, приведшие к блокировке, устранены. Блокировка по указанным причинам не считается перерывом в оказании Услуг и не может рассматриваться как нарушение Исполнителем своих обязательств, предусмотренных Договором. Время блокировки подлежит оплате в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему. В случае если Исполнителем принято решение расторгнуть Договор, суммы оплаченных, но неиспользованных Услуг, не подлежат возврату.

4.2.21. В случае расторжения Договора по причине нарушений со стороны Заказчика, удалить всю информацию, принадлежащую Заказчику и хранящуюся на серверном оборудовании Исполнителя.

4.2.22. Исполнитель вправе направлять Заказчику информационные и иные сообщения, в том числе о необходимости продления услуг и оплате счетов, а также рекламные и корпоративные рассылки информационного характера по каналам связи, указанным в личном кабинете на сайте Исполнителя. Заключение настоящего Договора и заказ услуг признается согласием Заказчика на получение таких сообщений. Заказчик вправе отказаться от получения подобного рода писем, направив соответствующее сообщение Исполнителю.

4.2.23. Оповещать Заказчика по электронным каналам связи о своих новостях, новых и/или дополнительных услугах, специальных предложениях, скидках, рекламных акциях, публикациях, пресс-релизах, сообщать информацию технического характера и о производимых работах.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. До момента заключения Договора внимательно ознакомиться с Тарифами, Политикой конфиденциальности, Пользовательским соглашением, данным Договором и Приложениями. Заключение Договора Заказчик подтверждает, что он ознакомлен и согласен с документами Исполнителя.

4.3.2. Зарегистрироваться в Личном кабинете и предоставить при регистрации (а также поддерживать в течение всего срока действия договора) достоверные и актуальные данные, в том числе, но не ограничиваясь: платежные реквизиты, почтовый и юридический адреса, номера телефонов, адрес электронной почты, иные сведения, необходимые для исполнения Договора.

4.3.3. По запросу Исполнителя предоставить ему в срок не более 5 (пяти) календарных дней материалы, документы и сведения, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязанностей по настоящему Договору.

4.3.4. Заказчик обязан предоставить Исполнителю по его запросу в указанный в запросе срок документальное подтверждение наличия у Заказчика лицензии, иного разрешения государственных органов, правообладателей, других лиц на размещение на технических ресурсах Исполнителя информации. Предоставленные Заказчиком документы, за исключением сведений, представляющих собой не являющиеся общедоступными персональные данные, могут быть в соответствии с законодательством предоставлены Исполнителем заявителю жалобы на спорный контент в целях урегулирования спора в случае возникновения у Исполнителя риска несения судебных издержек.

4.3.5. Не позднее 5 (пяти) календарных дней уведомить Исполнителя о смене данных контактного лица, управляющего Личным кабинетом; любых других реквизитов, в т.ч. контактного телефона и адреса электронной почты, иных данных Заказчика, а также обновить данные сведения в Личном кабинете в разделе «Аккаунт».

4.3.6. Обеспечить конфиденциальность учетных данных - логина и пароля, используемых для входа в Личный кабинет; производить периодическое обновление пароля, применяя стойкие к взлому комбинации. На Заказчике в полном объеме лежит риск последствий утраты, разглашения, передачи данных неавторизованному лицу.

4.3.7. Своевременно принимать и оплачивать Услуги Исполнителя в размере и в сроки, установленные Договором и Приложениями к нему: следить за состоянием и своевременным пополнением своего Баланса, на котором учитывается вся информация о потребленных Услугах и платежах и своевременно производить оплату предоставляемых Услуг авансовым платежом в соответствии с Тарифами и условиями Договора.

4.3.8. Периодически, но не реже 1 раза в неделю, проверять наличие опубликованных на Сайте Исполнителя изменений документов, в т.ч. Договора и приложений к нему, Тарифов, а также других технологических и организационных изменений, читать и принимать к сведению опубликованную информацию или отправленную Исполнителем Заказчику по электронным каналам связи.

4.3.9. Самостоятельно поддерживать, следить за защищенностью и работоспособностью каналов связи и/или оборудования, программного обеспечения, необходимых для получения Услуг и находящихся вне зоны ответственности/контроля Исполнителя.

4.3.10. Самостоятельно осуществлять контроль за безопасностью, сохранностью информации, а также в случае необходимости, своевременно организовать резервное копирование информации, размещаемой с использованием Услуг Исполнителя.

4.3.11. Предоставлять возможность Исполнителю беспрепятственно осуществлять проверку соблюдения условий и ограничений в процессе пользования Услугами.

4.3.12. Принимать меры по устранению уязвимостей, обнаруженных при проверке требований безопасности.

4.3.13. Не размещать на технических ресурсах Исполнителя информацию, программы для ЭВМ, базы данных, другие объекты интеллектуальной собственности, средства шифрования и прочие подобные данные (содержание, контент), подпадающие под установленные законодательством Российской Федерации запреты или ограничения, в частности, если для этого требуется разрешение государственных органов, правообладателей, других лиц и такое разрешение у Заказчика отсутствует.

4.3.14. Размещать на Сервере исключительно лицензионное программное обеспечение и самостоятельно нести ответственность за его размещение и использование. При размещении содержания, информации и файлов Заказчика на Сервере Исполнителя руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

4.3.15. Соблюдать нормы и правила пользования сетью Интернет, установленные действующим законодательством Российской Федерации

4.3.16. В случае использования Услуги для осуществления деятельности, которая, в соответствии с законодательством РФ подлежит сертификации и лицензированию, иметь надлежащим образом оформленные лицензии, сертификаты и иные разрешительные документы, необходимые для осуществления такой деятельности. Исполнитель может потребовать от Заказчика предоставить копии упомянутых документов.

4.3.17. Пользоваться Услугами исключительно в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложениями к нему.

4.3.18. Оказывать содействие Исполнителю при расследовании причин незапланированных перерывов в обслуживании, нарушения требований безопасности и при подозрении на нарушения условий Договора.

4.3.19. Выполнять все условия и требования, изложенные в Договоре и Приложениях к нему в течение всего срока действия настоящего Договора.

4.3.20. Заказчик - юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель обязуется предварительно письменно уведомить Исполнителя о прекращении своего существования/своей деятельности не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты внесения соответствующей записи в Единый государственный реестр юридических лиц/Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей. В случае отсутствия указанного уведомления, Исполнитель вправе не осуществлять возврат денежных средств, оставшихся на Балансе Заказчика. Положения настоящего пункта Договора применимы также в случае нахождения Заказчика в процедуре исключения из Единого государственного реестра юридических лиц как недействующего юридического лица.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. После регистрации в Личном кабинете подключать через Панель управления услугами.

4.4.2. Оплачивать Услуги и пользоваться ими в пределах и порядке, установленных Договором и Приложениями к нему.

4.4.3. Получать информацию о ходе выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

4.4.4. Получать у Исполнителя консультации (Техническую поддержку), необходимые для получения и нормального использования Услуг. Воспользоваться услугой Технической поддержки Заказчик может в окне чата на сайте исполнителя, в разделе «Поддержка» в Личном кабинете, или направив запрос по указанным на Сайте Исполнителя контактными данными.

4.4.5. Только с письменного разрешения Исполнителя передавать свои права и обязанности по настоящему Договору другим физическим или юридическим лицам.

4.4.6. Отказаться от заказанных Услуг или изменять объем заказанных Услуг в Панели управления услугами в Личном кабинете на Сайте Исполнителя.

4.4.7. Самостоятельно осуществлять резервное копирование своих данных с периодичностью, позволяющей максимально избежать потери информации в случаях перебоев в оказании Услуг, вызванных аварией и иными, не зависящими от Исполнителя причинами.

4.4.8. Заказчик вправе обратиться с письменной претензией к Исполнителю в случае, если посчитает, что Услуги оказаны ему некачественно и/или не в полном объеме. О возникшей ситуации Заказчик обязуется немедленно уведомить Исполнителя, но не позднее трех месяцев с момента, когда Заказчик узнал или должен был узнать об оказании Услуги не в полном объеме, в пределах двух лет со дня принятия оказанной услуги (получения акта сдачи-приемки услуг). Исполнитель оценивает качество и степень полноты оказанной услуги самостоятельно, предметно, исходя из объективных показателей. В случае подтверждения Исполнителем факта оказания услуги не в полном объеме, стоимость услуги может быть пересчитана с зачислением разницы на Баланс Заказчика в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения обращения Заказчика. Данный срок может быть продлен при необходимости проведения тщательного расследования/экспертизы. Требования Заказчика-физического лица об уменьшении цены за оказанную услугу, о возмещении расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за услугу денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора подлежат удовлетворению в течение 10 (десяти) календарных дней со дня предъявления соответствующего требования (согласно Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»).

4.5. Настоящим Договором Стороны установили, что действия Заказчика (его представителя/доверенного лица), произведенные в Личном кабинете, являются основанием для возникновения, изменения, прекращения прав и обязанностей Сторон. До момента предоставления Заказчиком сведений об изменении доверенного лица, имеющего право на действия в Личном кабинете, лицо, указанное при регистрации и в Аккаунте Заказчика, признается надлежащим представителем Заказчика. Распечатанная и заверенная Исполнителем информация из Личного кабинета Заказчика может использоваться в качестве доказательств при разрешении споров.

4.6. Права и обязанности по настоящему Договору могут быть переданы Исполнителем третьему лицу (правопреемнику) без письменного согласия Заказчика. Заказчик, заключая Договор, предоставляет согласие на передачу договора в том объеме и на тех условиях, которые будут существовать на момент перемены лиц в обязательстве. Передача прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам происходит после предварительного (за четырнадцать календарных дней) оповещения Заказчика путем опубликования советующей информации на сайте Исполнителя либо путем направления электронного сообщения Заказчику. Заказчик в случае несогласия с переменой лиц в обязательстве вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, направив соответствующее уведомление Исполнителю до даты перемены Исполнителя. Отсутствие письменного уведомления от Заказчика о расторжении Договора признается его согласием на передачу прав и обязанностей Исполнителя третьему лицу.

4.7. Права и обязанности по настоящему Договору могут быть переданы Заказчиком третьему лицу (правопреемнику) только с письменного согласия Исполнителя.

5. Заверения и гарантии заказчика

5.1. Заказчик подтверждает, что при регистрации в Личном кабинете передал Исполнителю достоверные данные о себе (своем представителе), а также актуальные банковские реквизиты и контактные данные.

5.2. Заказчик обязуется обеспечивать актуальность информации о себе в Личном кабинете (Аккаунте), сообщать Исполнителю об изменении указанной информации в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента ее изменения.

5.3. Заказчик подтверждает, что не намерен использовать Услуги Исполнителя в противоправных целях.

5.4. Для заключения и исполнения Договора Заказчик получил все необходимые согласия, одобрения и разрешения, получение которых необходимо в соответствии с действующим

законодательством Российской Федерации, учредительными документами и локальными нормативными актами.

5.5. Лицо, заключающее Договор от имени и по поручению Заказчика, на день заключения имеет все необходимые для этого полномочия.

5.6. Не существует законодательных, подзаконных нормативных и индивидуальных актов, локальных документов, судебных актов, в том числе актов и решений иностранных судов, иностранных и международных органов, а также решений органов управления, запрещающих Заказчику или ограничивающих его право заключать и исполнять Договор.

5.7. Заказчик подтверждает, что имеет надлежащим образом оформленные лицензии, сертификаты и иные разрешительные документы, необходимые для осуществления его деятельности на территории РФ, если его деятельность в соответствии с законодательством РФ подлежит сертификации и/или лицензированию. В случае отсутствия требуемых сертификатов и лицензий Исполнитель не несет ответственность за использование Заказчиком Сервера с нарушением действующего законодательства.

5.8. Заказчик подтверждает, что обязуется использовать программное обеспечение (как предоставляемое Исполнителем, так и самостоятельно установленное Заказчиком) исключительно в соответствии с лицензионными требованиями.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость Услуг определяется тарифами, опубликованными на сайте Исполнителя по адресу <https://ml.cloud/> и в Панели управления (заказа Услуг). Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с установленными тарифами. Для иностранных Заказчиков стоимость услуги может отображаться конвертированной в доллары США, Евро или другую валюту. Исполнитель имеет право изменять тарифы и условия оказания Услуг в одностороннем порядке.

6.2. Премии (скидки) и другие поощрения устанавливаются Исполнителем по собственному усмотрению.

6.3. Заказчик осуществляет оплату Услуг по указанным ценам без удержаний и вычетов налогов.

6.4. Если иное не установлено отдельным соглашением/договором между сторонами, все Услуги предоставляются на условии 100% предоплаты, т.е. оплачиваются авансом за любой выбранный Заказчиком расчетный период. Услуги могут быть оплачены путем пополнения Баланса или любым доступным для выбора в разделе Оплата способом, в том числе на основании счета.

6.5. Счет на оплату Услуг оформляется Заказчиком самостоятельно в Панели управления. Услуги предоставляются только при условии наличия положительного Баланса Заказчика и отсутствия задолженности по оплате Услуг. Заказанные, но не оплаченные услуги, можно найти в разделе «Счета» панели «Оплата».

6.6. Зачисление средств на Баланс Заказчика производится в рублях РФ после поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя.

6.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов на сайте Исполнителя, Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам, отличным от реквизитов, указанных во вновь выставленном счете.

6.8. Факт оплаты Услуг, в случае оплаты путем безналичного банковского перевода денежных средств, считается подтвержденным после поступления сведений из банка Исполнителя о зачислении денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В случае оплаты Услуг электронными платёжными системами, фактом оплаты считается поступления сведений от платёжной системы о совершении платежа. Данные сведения являются основанием для зачисления средств на Баланс Заказчика в Личном кабинете.

6.9. При оплате банковским переводом платежные документы должны быть оформлены Заказчиком с обязательной ссылкой в назначении платежа на номер счета и/или с обязательным соблюдением иных дополнительных инструкций, указанных в счете или Личном кабинете.

6.10. В случаях, когда оплата за Заказчика производится третьим лицом (плательщиком), необходимо соблюдение следующих условий:

✓ для плательщика-физического лица - предоставление доверенности на представление интересов Заказчика;

✓ для плательщика-юридического лица - указание в поле «назначение платежа» платежного поручения «Оплата за ... (наименование Заказчика), по счету № (номер счета)» или предоставление письменного уведомления Плательщиком о зачете платежа в счет оплаты по настоящему Договору за Заказчика.

6.11. Зачисление средств на Лицевой счет Заказчика не производится до момента выполнения вышеуказанных условий.

6.12. Учет потребления Заказчиком Услуг ведется в соответствии с принятой Исполнителем единицей тарификации. Выбор и заказ Услуг осуществляется Заказчиком самостоятельно в Панели управления. Оказание Услуги начинается с момента ее подключения Исполнителем после оплаты или при наличии достаточных средств на Балансе Заказчика. Исключением являются Услуги, предоставление которых требует подтверждения Исполнителя в соответствии с условиями использования конкретных услуг.

6.13. Объем потребленных Услуг определяется исключительно учетными данными Исполнителя. Основанием для списания средств за Услуги с Баланса Заказчика является факт совершения Заказчиком заказа, а сумма списания формируется на основе действующих Тарифов и учетных сведений Исполнителя о Заказчике, в т.ч. на основании расчетов в Личном кабинете и сведений об оплатах Заказчика.

6.14. В случае, если общая сумма Договора с Заказчиком - юридическим лицом не являющимся резидентом РФ, превышает 6 000 000 (шесть миллионов) рублей 00 копеек, Заказчик обязуется заключить с Исполнителем отдельный письменный договор возмездного оказания услуг.

6.15. В целях автоматизации оплаты Услуг Заказчик вправе в Личном кабинете в разделе Оплата подключить Автоплатеж, указав и сохранив данные банковской карты для автоматического списания, а также размер платежа для каждого из выбранных балансов и дату очередного списания. При подключении Платежа по расписанию, Заказчик соглашается с безакцептным автоматическим списанием денежных средств с банковского счета Заказчика. Отключение Автоплатежа производится Заказчиком самостоятельно в Личном кабинете. Настраивая функцию Автоплатежа, Заказчик соглашается с тем, что все платежи, выполненные автоматическим образом, выполнены с его ведома и по его указанию. Подробные сведения о сервисе «Автоплатеж» указаны в Приложении к настоящему Договору «Соглашение о предоставлении Заказчику возможности оплаты услуг посредством регулярных автоматических переводов денежных средств».

6.16. При полном исчерпании средств на Балансе, а также в случае отсутствия своевременной оплаты Услуги, Исполнитель имеет право приостановить предоставление Услуги Заказчику. Оповещение о приостановке услуги отправляется на e-mail Заказчика, указанный при регистрации. Для возобновления предоставления Услуги, Заказчику необходимо оплатить весь период оказания Услуги в том числе период приостановления. После блокировки Услуги за неуплату, период, подлежащий оплате, начинается с первого дня неоплаченного расчетного периода вне зависимости от срока блокировки.

6.17. В случае невнесения Заказчиком оплаты для продления использования Услуги в течение 10 (десяти) календарных дней с момента истечения оплаченного периода, Исполнитель имеет право прекратить оказание Услуги, расторгнуть Договор и удалить всю информацию Заказчика, хранящуюся на оборудовании Исполнителя.

6.18. В случае расторжения Договора до момента истечения оплаченного периода использования Услуги или наличия внесенных на Баланс, но не израсходованных денежных средств, Заказчик вправе направить письменный запрос Исполнителю о возврате остатка денежных средств. При условии отсутствия нарушений Договора со стороны Заказчика Исполнитель производит возврат остатка денежных средств исключительно за полные неиспользованные месяцы с удержанием банковской комиссии за транзакцию (перевод). Возврат денежных средств и предоставление платежных документов производится Исполнителем не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения письменного обращения от Заказчика, без учета срока межбанковского перевода. В случае, если денежные средства Заказчика на Балансе не израсходованы или не востребованы им в течение 3

(трех) лет, данные средства списываются в доход Исполнителя в полном объеме и возврату Заказчику не подлежат.

6.19. При прекращении Договора и удовлетворении требования Заказчика о возврате денежных средств, Исполнитель возвращает остаток средств с Баланса Заказчика на платежную систему, с которой происходила оплата. Возврат по иным платежным реквизитам (например, в случае смены банковского счета) предусмотрен только для верифицированных Аккаунтов. В случае отсутствия верификации Аккаунта Заказчика, при возврате денежных средств Исполнитель вправе требовать подтверждения Заказчиком указанных при регистрации данных (запрос паспортных или иных данных и документов) и/или подтверждения, что Заказчик является владельцем платежного аккаунта, телефонного номера, с помощью которого Заказчик осуществлял подтверждение регистрации на сайте Исполнителя, или доказательства согласия владельца телефонного номера на осуществление Заказчиком подобных действий. В случае отсутствия подтверждения, Исполнитель вправе не осуществлять возврат оставшихся на Балансе денежных средств.

7. Порядок заказа и оказания услуг

7.1. Заказ услуг, их изменение, отключение, а также иные действия, включая Техническую поддержку, производятся Заказчиком через интерфейс Личного кабинета. Заказ считается согласованным с момента оплаты счета (или списания с Баланса) в установленный им срок, а в случае предоставления отсрочки оплаты - с момента подключения Заказчиком Услуги. В случае оформления договора в письменной форме, заказ может быть согласован в виде приложения к Договору.

7.2. Выбор и заказ Услуги осуществляется Заказчиком в Панели управления в Личном кабинете. Заказчик самостоятельно выбирает тариф и количество расчетных периодов предоставления Услуги при оформлении заказа, кроме тарифов, участвующих в рекламных акциях. Для заказа Услуги необходимо пополнить Баланс Заказчика на сумму, необходимую для оплаты Услуги, либо оплатить Услугу одним из предложенных в форме заказа способов оплаты. Если Заказчик является юридическим лицом, ему по запросу может быть выставлен счет на оплату Услуги, для оплаты путем банковского перевода.

7.3. Характеристика отдельных услуг и порядок их предоставления подробно описываются в Приложениях к Договору. Для получаемых Заказчиком услуг в Тарифах, в характеристиках услуг, могут быть установлены специальные условия и/или ограничения использования услуг, включая, но не ограничиваясь: пределы нагрузки, виды допустимых приложений, ограничения на масштабирование, требования к предварительной и/или последующей настройке, условия совершения определенных действий, сроки оказания Услуги. Размещая заказ, Заказчик подтверждает, что он с должной осмотрительностью и предварительно ознакомился с описанием и условиями оказания Услуги, воспользовался документацией раздела «Документы» и/или Технической поддержкой для правильного выбора и использования Услуги.

7.4. Исполнитель приступает к оказанию Услуги по каждому Заказу с момента зачисления на Баланс предварительной оплаты. В случае, если Услуга предусматривает необходимость совершения Исполнителем действий по подключению настройке оборудования, такие действия совершаются, если иное не указано Исполнителем (в том числе в Приложениях) в срок до 5 (пяти) календарных дней.

7.5. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги с круглосуточным графиком с возможными перерывами. Перерывы в предоставлении услуг обуславливаются действием или бездействием третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственного оборудования Исполнителя, а также необходимым ремонтом и/или заменой оборудования и программного обеспечения Исполнителя, в том числе по аварийным обстоятельствам.

7.6. В случае неудовлетворительного качества или перерывов в процессе пользования Услугами Заказчик сообщает об этом в службу Технической поддержки Исполнителя. Период перерыва в пользовании Услугами, отсчитывается с момента подтверждения Исполнителем информации из зарегистрированной заявки контактного лица Заказчика и заканчивается в момент информирования контактного лица Заказчика о возобновлении работоспособности Услуги.

7.7. Сдача и приемка Услуги производится на основании Акта сдачи-приемки услуг (Акт). Если Заказчиком является физическое лицо, то Услуги считаются оказанными надлежащим образом и

принятыми Заказчиком, если в течение первых 5 (пяти) рабочих дней месяца, следующего за месяцем оказания Услуг, Заказчиком не заявлены возражения. В адрес Заказчика – физического лица Акт сдачи-приемки услуг (Акт) выставляется по запросу. Универсальный передаточный документ (УПД) физическим лицам не оформляются.

7.8. Стороны согласовали, что при оплате Услуг с использованием банковских карт, включая корпоративные, УПД не оформляются и Заказчику не направляются.

7.9. В случае оплаты Услуг (физическим или юридическими лицом) посредством электронных платёжных систем (в т.ч. с банковской карты), функции закрывающего документа несет электронный чек, выданный платежным агентом и направленный Заказчику по указанному им адресу электронной почты. Дополнительно для юридических лиц при оплате банковской картой закрывающие документы могут быть предоставлены Заказчику по запросу в тикет-системе.

7.10. В случае оплаты Услуг по счету (банковским переводом со счета юридического лица/индивидуального предпринимателя), Исполнитель обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней после завершения отчетного периода и получения запроса Заказчика выставить счет-фактуру и акт сдачи-приёмки услуг (Акт) либо иной универсальный передаточный документ (УПД) в адрес Заказчика - юридического лица/индивидуального предпринимателя, направив электронные копии счетов-фактур и актов сдачи-приёмки услуг по электронной почте Заказчика и/или опубликовав УПД в Личном кабинете Заказчика (посредством тикет-системы). Под отчетным периодом понимается календарный месяц.

7.11. Заказчик – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель вправе в Панели управления в любой момент выбрать или изменить способ получения выставленных Исполнителем документов (УПД). Стороны вправе осуществлять обмен документами через систему электронного документооборота (ЭДО) при выполнении Заказчиком одного из следующих действий:

- ✓ выбора соответствующего способа получения документов в Личном кабинете;
- ✓ принятия приглашения от Исполнителя на обмен документами в системе электронного документооборота;
- ✓ отправление Исполнителю приглашения на обмен документами в системе электронного документооборота.

При переходе на электронный документооборот документы рассылаются в течение 5 (пяти) рабочих дней после завершения отчетного периода (календарного месяца).

Исполнитель осуществляет обмен документами в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи через систему электронного документооборота Контур.Диадок, а равно иных систем, находящихся в роуминге с Диадок (<http://www.diadoc.ru/roaming>); с соблюдением требований российского законодательства, действующих на дату отправки документа. Исполнитель вправе приостановить обмен документами в системе электронного документооборота в случае отсутствия сведений, необходимых для такого обмена.

7.12. Бухгалтерские документы (акты и УПД) направляются Заказчику по электронным каналам связи. При необходимости по запросу Заказчика оригиналы платежных документов могут быть направлены заказным письмом.

7.13. В случае, если Заказчиком не заявлены возражения относительно качества (объема) и стоимости Услуг в течение 10 (десяти) календарных дней с момента формирования УПД (получения Акта сдачи-приёмки услуг) в Личном кабинете, Услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком в полном объеме, независимо от дальнейшего фактического подписания УПД.

7.14. При наличии возражений по Акту либо УПД, а также в случае наличия претензий по качеству Услуг (незапланированных перерывов в предоставлении Услуг), Заказчик обязуется сообщить Исполнителю об указанных возражениях по электронной почте или в Личном кабинете в разделе «Поддержка», а также заказным письмом с уведомлением о вручении. В претензии в обязательном порядке указываются причины, по которым Заказчик считает Услуги не оказанными или оказанными ненадлежащим образом, с указанием периода времени, в течение которого Заказчик не мог пользоваться услугами Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

8. Ответственность сторон

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора, Приложениями к нему и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Заказчик полностью ответственен за изменение и сохранность своего логина и пароля, и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного их использования. Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования Личного кабинета, в случае утраты Заказчиком своих учетных данных.

8.3. В случае если Заказчик не уведомил Исполнителя о смене (утраты доступа) номера телефона или электронного адреса, использованного при регистрации, Исполнитель не несет ответственность за невозможность восстановления доступа в Личный кабинет, а также невозможность осуществить идентификацию Заказчика.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения, компрометации последним своих учетных данных либо несанкционированного доступа третьих лиц к серверам Исполнителя. Любое лицо, сообщившее Исполнителю информацию, служащую целям идентификации Заказчика (например, если это предусмотрено функционалом Личного кабинета - коды подтверждения, звонки с проверенных (или на проверенные) номера телефона и пр.) или используемой для авторизации в Личном кабинете, может рассматриваться Исполнителем как представитель Заказчика, действующий от его имени. Все действия, совершенные таким лицом, признаются непосредственными действиями Заказчика.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за качество, своевременность Услуг в случае неактуальности, недостоверности, ошибочности информации, указанной Заказчиком в Личном кабинете и/или при оформлении заказа.

8.6. Исполнитель несёт ответственность за работоспособность принадлежащих ему серверов, сетевого оборудования, систем хранения данных, инженерных систем, установленных в Дата-центре. В случае выхода из строя такого оборудования на срок до 24 (двадцати четырех) часов (не связанного с наступлением обстоятельств непреодолимой силы), Исполнитель обязуется устранить поломку оборудования, а в случае невозможности осуществления ремонта в течение 24 (двадцати четырех) часов – заменить оборудование Заказчика в соответствии с п. 8.6.1 Договора или компенсировать Заказчику простой в порядке, указанном в п. 8.17 Договора, в случае отказа Заказчика от замены.

8.6.1. В случае, если из строя вышло оборудование, предоставленное Заказчику, и ремонт (замена деталей) данного оборудования не возможен, Заказчику может быть предложено аналогичное или схожее оборудование с характеристиками, не хуже чем ранее были предоставлены Заказчику.

8.7. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его учетной записью по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Заказчиком по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя, и самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его учетной записью) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за нарушение интеллектуальных прав Заказчика третьими лицами, в связи с использованием Заказчиком Услугами - размещением общедоступной информации в сети Интернет.

8.9. Каждая из Сторон является единственно ответственной за соблюдение прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности в отношении используемых ее сотрудниками аппаратных и программных средств.

8.10. Заказчик принимает на себя всю ответственность по претензиям и искам третьих лиц, вызванным его деятельностью, в том числе по договорам на оказание им услуг, оказание которых частично или полностью осуществляется Заказчиком с помощью оборудования Исполнителя. В случае предъявления к Исполнителю претензий и/или исковых требований от третьих лиц, а также правообладателей (по делам о защите исключительных и других охраняемых законом прав на объекты,

незаконно размещенные на сайте (сайтах) Заказчика и/или клиентов Заказчика), Исполнитель вправе привлечь Заказчика к участию в деле в качестве соответчика, а также потребовать возмещения судебных расходов и убытков в порядке регрессных требований в случае взыскания с Исполнителя денежных средств за нарушение действующего законодательства, допущенное Заказчиком.

8.11. Заказчик несет ответственность за свои публичные высказывания и действия, направленные против Исполнителя и его репутации. В случае выявления оскорбительных и иных негативных высказываний со стороны Заказчик, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг и требовать опровержения, размещенного в том же источнике, в котором были опубликованы порочащие Исполнителя высказывания.

8.12. В случае нарушения Заказчиком условий Договора и Приложений к нему Исполнитель может временно приостановить и полностью прекратить предоставление услуг Заказчику.

8.13. В случаях, предусмотренных Договором и Приложениями к нему, Исполнитель приостанавливает оказание Услуг с/без отключения программных или аппаратных средств Заказчика и направляет Заказчику требование об устранении нарушения. Если в течение 10 (десяти) календарных дней Заказчик не вышел на связь, не выполнил или не опротестовал требование Исполнителя по устранению нарушений, Исполнитель имеет право прекратить оказание Услуг, заблокировать Заказчика и расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

8.14. В случае расторжения Договора и возврата Заказчику части неиспользованной оплаты, если по вине Заказчика Исполнитель понес убытки, включая отключение серверов, сетей, попадание IP в черный список (black-list) и др., последний вправе удержать из суммы возврата полную сумму понесенных издержек.

8.15. При расторжении Договора или прекращения Услуги в случае наличия фактов нарушения Заказчиком условий Договора и Приложений к нему, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в размере 100% остатка денежных средств на Балансе Заказчика на момент расторжения/прекращения.

8.16. В случае приостановления оказания услуг по вине Исполнителя на срок более 24 (двадцати четырех) часов подряд (за исключением запланированных перерывов в обслуживании и перерывов, вызванных наступлением обстоятельств непреодолимой силы), Заказчик имеет право отказаться от Договора и потребовать возврата неиспользованной части оплаты.

8.17. Правила компенсации простоев оборудования и перерывов в обслуживании (оказании Услуг), произошедших по вине Исполнителя, подробно указаны в приложении № 3 «Соглашение об уровне предоставления услуги».

8.18. Если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации, ответственность Стороны за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору ограничивается размерами прямого реального ущерба, причиненного другой Стороне; при этом ответственность Исполнителя не может превышать стоимости услуги за один расчетный период (календарный месяц), предшествующий возникновению спора.

9. Ограничение ответственности исполнителя

9.1. Все Услуги предоставляются Исполнителем «как есть» («as is») и при условии наличия технической возможности их предоставления.

9.2. Оказываемые Услуги, не имеют гарантированной защиты от ошибок, либо некорректных действий в процессе пользования Услугой.

9.3. Любые услуги, предоставляемые Заказчику Исполнителем, связаны с функционированием сети Интернет как на технических ресурсах Исполнителя, так и за их пределами. Исполнитель не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества Услуг, предоставляемых Заказчику, если таковые явно не описаны в Договоре и Приложениях к нему.

9.4. Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность Услуг, и не дает гарантию того, что произведенное третьими лицами программное обеспечение или любые другие материалы, используемые для предоставления Услуг и/или установленные Заказчиком самостоятельно, абсолютно защищены и не содержат вирусы и другие вредоносные компоненты, и не

несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Заказчику в результате ошибок, пропусков, перерывов, задержек в работе, удаления файлов и других дефектов при передаче данных.

9.5. Проблемы с операционной системой, выбором конфигурации, работоспособностью вычислительной среды (сервера), если они не вызваны виновными действиями Исполнителя, являются ответственностью Заказчика и должны быть устранены им самостоятельно. Исполнитель не несет ответственности за выбор Заказчиком операционной системы, программного обеспечения, конфигурации сервера и последствия, которые это может повлечь. Исполнитель оставляет за собой право предложить Заказчику услуги по сопровождению такого программного обеспечения.

9.6. Исполнитель не несет ответственности за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов за пределами собственных ресурсов Исполнителя.

9.7. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей и ресурсов, Исполнитель не несет ответственности за качество и нормальное функционирование сети Интернет или ее частей, равно как и за их доступность для Заказчика. Исполнитель не несет ответственность и не дает гарантий явных или неявных (в том числе гарантий соблюдения прав или пригодности для конкретной цели) на любую информацию, товар или услуги, полученные через сеть Интернет, в том числе, если они размещены на собственных ресурсах Исполнителя. Заказчик принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием сети Интернет через ресурсы/оборудование Исполнителя.

9.8. Исполнитель не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации.

9.9. Исполнитель не несет ответственности за содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Заказчиком, и не осуществляет какой-либо предварительной цензуры размещаемой или передаваемой Заказчиком информации. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Заказчиком по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя. Исполнитель не контролирует содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Заказчиком с использованием предоставленных Услуг, и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации. Ответственность за всю информацию, действия с использованием Услуг несет исключительно Заказчик самостоятельно. При этом Исполнитель имеет право при необходимости, вызванной нарушением Заказчиком Договора и/или законодательства, блокировать, изменять, удалять содержимое информационных ресурсов Заказчика.

9.10. Исполнитель не осуществляет и обязуется не осуществлять обработку, ознакомление, распространение, предоставление, блокирование, уничтожение, обезличивание данных, в том числе персональных данных, собираемых и обрабатываемых в информационных системах (вычислительных средах) Заказчика, размещаемых на оборудовании Исполнителя. Иными словами, Исполнитель по настоящему Договору не является непосредственным участником процесса передачи, хранения и обработки информации, размещаемой Заказчиком, не осуществляет обработку персональных данных, собранных Заказчиком, в понимании Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Доступ Исполнителя к информации, размещаемой Заказчиком, является исключительно технологическим (осуществляемым без возможности ознакомлений с её содержимым работниками Исполнителя или Соисполнителями), необходимым для исполнения условий Договора. Исполнитель не несет ответственности перед третьими лицами за любые нарушения их прав в связи с размещением Заказчиком информации.

9.11. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и/или третьими лицами за размещение и/или использование Заказчиком любого программного обеспечения и его компонентов при оказании Услуг Исполнителем.

9.12. Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия Заказчика и/или третьих лиц, в т.ч. за нарушение любых лицензионных требований и соглашений Заказчиком.

9.13. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Заказчика, совершенных с использованием Услуг, предоставляемых Исполнителем.

9.14. Исполнитель не несет ответственности за извещение любых третьих сторон о лишении Заказчика доступа и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого предупреждения.

9.15. Исполнитель не несет ответственности за неполученную прибыль, упущенную выгоду и любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или неиспользования Услуг Исполнителя (полного или частичного). Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации. Исполнитель отвечает за ущерб, причиненный Заказчику, в результате использования или неиспользования Услуг Исполнителя (полного или частичного), только если доказана вина Исполнителя, в размере, пропорционально доле оплаты за период простоя, за вычетом сумм банковской комиссии при получении/возврате средств. Ответственность Исполнителя за убытки, возникшие в связи с исполнением Договора, ни при каких обстоятельствах не может превышать суммы месячной оплаты за оказываемые по Договору Услуги.

9.16. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые убытки, понесенные Заказчиком из-за разглашения, утери или невозможности получения последним своих учетных данных. Любое лицо, сообщившее пароли и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации Заказчика, или использующее эти данные для авторизации в Панели управления, рассматривается как его представитель, который действует от имени Заказчика. Доступ в Панель управления (восстановление логина и пароля Заказчика) осуществляется способом, выбранным Заказчиком в Панели управления.

10. Обстоятельства непреодолимой силы и освобождение от ответственности

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, относятся: аварии, повлекшие за собой нарушение целостности сети Исполнителя; поломки и выход из строя вычислительного оборудования по естественным причинам; отключение электропитания активного оборудования сети Исполнителя; DDoS-атака, направленная на оборудование или сетевой ресурс Заказчика, в случае если атака обходит механизмы защиты, используемые Исполнителем, и представляет угрозу для выхода из строя оборудования Исполнителя; стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору в том числе решения о введении санкций в отношении Сторон Договора; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

10.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 30 (тридцати) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны вправе обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или прекратить действие Договора, отправив другой Стороне предварительное, за 3 (три) календарных дней, письменное уведомление о своем намерении любым доступным способом с подтверждением доставки уведомления. При этом Заказчик имеет право потребовать возврат неиспользованных по Договору денежных средств.

10.3. Сторона, которая не исполняет своих обязательств под действием обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение 3 (трех) календарных дней с момента наступления таких

обстоятельств письменно и по электронным каналам связи известить другую Сторону о фактах наступления таких обстоятельств, их влиянии на исполнение Договора, а также о прекращении возникших обстоятельств любым доступным способом. К письменному уведомлению должна быть приложена справка из соответствующего органа, подтверждающая факт наступления или прекращения обстоятельств непреодолимой силы. В случае если Сторона, выполнению обязательств которой препятствуют обстоятельства непреодолимой силы, не известит другую Сторону о наступлении таких обстоятельств такая Сторона теряет право ссылаться на указанные обстоятельства.

10.4. Стороны не несут ответственности за любые убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.

10.5. Заказчик обязуется защищать Исполнителя от всякой ответственности по всевозможным искам третьих лиц, штрафам, требованиям о компенсации вреда или ущерба, затратам, судебным издержкам, вызванными действиями Заказчика при использовании Услуг Исполнителя.

11. Срок действия, порядок изменения и расторжения договора

11.1. Договор вступает в силу с момента принятия его условий Заказчиком, в порядке, установленном настоящим Договором (Офертой), и действует один год.

11.2. В случае если за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит письменно о прекращении его действия, он будет считаться пролонгированным сроком на один год. Количество пролонгаций не ограничено. При этом Стороны имеют право отправить подобное заявление в электронном виде посредством электронной почты и/или в Личном кабинете.

11.3. Настоящий Договор распространяет свое действие на отношения Сторон с момента регистрации Заказчика в Личном кабинете.

11.4. Сложившаяся практика поведения Сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положений настоящего Договора. Договор может быть изменен и/или расторгнут только по письменному соглашению Сторон или по причинам и в порядке, прямо указанным в настоящем Договоре.

11.5. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор и Приложения к нему. Изменения условий Договора и Приложений доводятся до сведения Заказчика по электронным каналам связи: по контактной электронной почте, в Личном кабинете, путем опубликования объявления на сайте Исполнителя по ссылке <https://ml.cloud/>, не менее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу. В случае, если Заказчик не согласен с данными изменениями, он вправе в одностороннем порядке отказаться от Услуг, направив письменное уведомление о своем желании расторгнуть Договор в течение 10 (десяти) календарных дней с даты уведомления, в этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений. Если в течение 10 (десяти) календарных дней с даты уведомления Исполнителю не поступит письменный отказ Заказчика от принятия новых условий Договора, то новые условия считаются принятыми Заказчиком.

11.6. Заказчик может отказаться от Договора в одностороннем порядке, направив Исполнителю письменное уведомление об этом за 30 (тридцать) календарных дней до прекращения Договора. Договор считается прекращенным через 30 (тридцать) календарных дней с момента получения указанного уведомления.

11.7. При наличии неиспользованных денежных средств на Балансе Заказчика на дату прекращения Договора, денежные средства возвращаются Заказчику по письменному заявлению о возврате в порядке, предусмотренным пунктами 5.17-5.18 Договора. Максимальный срок для направления такого заявления – 3 (три) года с момента прекращения Договора.

11.8. В случае нарушения одной из Сторон условий настоящего Договора, другая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону. Договор считается прекращенным через 14 (четырнадцать) календарных дней с момента получения указанного

уведомления. В случае прекращения Договора вследствие нарушения его Заказчиком, Исполнитель вправе установить иной срок прекращения Договора.

11.9. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком условий Договора, Приложений к нему, действующего законодательства РФ. Исполнитель также вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке посредством направления уведомления Заказчику в любое время после того, как стало известно, что:

✓ Заказчик обладает, по мнению Исполнителя, признаками, явно или косвенно свидетельствующими о возможности неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему Договору (например, Заказчик не оплачивает услуги и не выходит на связь более 10 (десяти) календарных дней);

✓ в Заказчик признает свою неспособность оплатить свою задолженность, срок оплаты которой истекает;

✓ в отношении Заказчика становится возможно проведение какой-либо процедуры ликвидации, прекращения деятельности, банкротства либо какой-либо иной подобной процедуры или меры (в том числе, но не ограничиваясь, назначение доверительного управляющего, конкурсного управляющего, арбитражного управляющего, ликвидатора, или иного аналогичного лица), которая влечет освобождение или иное уменьшение ответственности или обязательств Заказчика;

✓ в Заказчик подпадает под действие какой-либо введенной или осуществляемой процедуры или меры, направленной на предупреждение несостоятельности или банкротства.

11.10. Исполнитель направляет Заказчику уведомление о своем решении расторгнуть Договор за 10 (десять) календарных дней до момента такого расторжения. Если по прошествии 10 (десяти) календарных дней с момента направления уведомления Исполнитель не получает от Заказчика заявление о несогласии расторгнуть Договор, Договор считается расторгнутым.

11.11. В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя за нарушение Заказчиком условий Договора и/или Приложений к нему, неиспользованный остаток денежных средств Заказчику не возвращается. Заказчик в свою очередь, не освобождается от обязанности погасить задолженность по оплате Услуг, при наличии таковой.

11.12. В случае досрочного расторжения Договора по любому из оснований Заказчик обязуется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения уведомления о расторжения Договора перенести свою информацию, а также данные, размещенные на оборудовании Исполнителя, на физические или электронные носители (оборудование Заказчика). По истечении указанного срока Исполнитель вправе уничтожить данные Заказчика, хранящиеся на оборудовании Исполнителя, без возможности восстановления. В этом случае Аккаунт Заказчика блокируется с уничтожением всех персональных данных. Заказчик, не исполнивший обязательства по переносу своих данных, несет все риски, связанные с потерей этих данных. Заказчик подтверждает, что в случае удаления данных Заказчика по истечении срока, установленного настоящим пунктом Договора, у Заказчика отсутствуют какие-либо основания для обращения с претензиями к Исполнителю касательно потери вышеуказанных данных, а также предъявления в его адрес требований о взыскании каких-либо убытков и упущенной выгоды, связанной с потерей таких данных.

11.13. Прекращение Договора по любым основаниям не освобождает Стороны от ответственности по нему до полного проведения сторонами взаиморасчетов и погашения задолженности. Стороны обязуются произвести взаиморасчеты в течении 10 (десяти) банковских дней с момента прекращения действия Договора.

12. Толкование договора и разрешение споров

12.1. К правам и обязанностям Сторон, возникшим на основании настоящего Договора, применяются положения действующей (последней) редакции Договора, опубликованной на сайте Исполнителя, если иное не будет установлено отдельным соглашением Сторон. Договор и все Приложения к нему полностью исчерпывают договоренность между Сторонами по вопросу оказания Услуг и отменяют все другие соглашения и заявления, сделанные в устной или письменной форме до момента заключения Договора.

12.2. Настоящий Договор составлен на русском языке и применяется для заключения договоров с ООО «МЛ Клауд» на русскоязычной версии сайта, если соглашением Сторон не определено иное.

12.3. В случае если какой-либо пункт данного Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере. Неисполнение со стороны Исполнителя какого-либо пункта данного Договора не означает отказ от исполнения этого пункта. Сложившаяся практика поведения Сторон, либо практика оказания аналогичных Услуг не могут быть причиной изменения положений настоящего Договора.

12.4. Недействительность одного или нескольких положений настоящего Договора не влекут его недействительность в целом.

12.5. В случае возникновения неурегулированных претензий между Сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством РФ. В случае, если Заказчик – иностранное юридическое или физическое лицо, Стороны установили, что применимым правом к настоящему Договору является право Российской Федерации, а суды, в которых споры между Сторонами подлежат разрешению аналогичны тем, что установлены в п. 10.5 Договора.

12.6. Все споры, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, будут, по возможности, разрешаться путём дружественных переговоров между Сторонами на основе согласия и взаимопонимания. Допустимо привлечение медиатора для разрешения спора по инициативе любой из Сторон.

12.7. Стороны установили, что срок ответа на претензию составляет 10 (десять) с момента получения.

12.8. Досудебный претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии принимаются Исполнителем только в письменном виде. Требование, содержащиеся в претензии должно быть мотивированно и обоснованно, то есть в претензии должна содержаться ссылка на пункт Договора, статью закона или иной нормативно-правовой акт, который, по мнению Заказчика, нарушил Исполнитель, а также содержать копии доказательств, подтверждающих обстоятельства, содержащиеся в претензии. Стороны установили, что срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения, и может быть продлен при необходимости проведения тщательного расследования, уточнения обстоятельств.

12.9. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров и в претензионном порядке в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня возникновения спора, они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Если Заказчик является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, спор передается на рассмотрение Арбитражного суда города Санкт-Петербурга и Ленинградской области. Если Заказчик является физическим лицом, спор передается на рассмотрение в суд общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.

12.10. Для решения технических вопросов при определении вины Заказчика в результате его неправомерных действий при пользовании Услугами Исполнителя и сетью Интернет, Исполнитель вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Заказчика, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы в течение 10 (десяти) календарных дней, с момента получения её результатов.

13. Конфиденциальная информация

13.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать (не разглашать) третьим лицам коммерческую и организационно-технологическую информацию, составляющую тайну для любой из Сторон (далее - «Конфиденциальная информация») в случаях, если:

- ✓ к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- ✓ такая информация имеет действительную или потенциальную ценность в силу её неизвестности третьим лицам;

✓ информация содержит сведения: об организации услуг Исполнителя; об организации инфраструктуры Заказчика; позволяющие получить доступ к элементам инфраструктуры Исполнителя или Заказчика;

✓ информация содержит данные и графические изображения, которыми Стороны обмениваются в бумажном или электронном виде, в запросах в Личном кабинете и другими способами.

13.2. Сторона, в силу Договора, овладевшая такой информацией, принимает надлежащие меры к обеспечению её конфиденциальности и защиты, в том числе в случае реорганизации или ликвидации Стороны. Стороны настоящим соглашаются, что не разгласят и не допустят разглашения Конфиденциальной информации никаким третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, кроме случаев непреднамеренного и/или вынужденного раскрытия Конфиденциальной информации по причине обстоятельств непреодолимой силы или в силу требований действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в силу решений суда соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти, при условии, что в случае любого такого раскрытия Сторона предварительно уведомит другую Сторону о необходимости раскрытия Конфиденциальной информации (в том числе и о раскрытии персональных данных, если это применимо), а также об условиях и сроках такого раскрытия (при условии, что такое уведомление не будет противоречить положениям законодательства Российской Федерации).

13.3. Конфиденциальная информация подлежит охране в течение всего срока действия Договора. Соответствующая Сторона Договора несет ответственность за убытки, причиненные другой Стороне, действием (бездействием) работников Стороны и иных лиц, получивших доступ к Конфиденциальной информации и разгласивших её (допустивших несанкционированное использование).

13.4. Передача Конфиденциальной информации по открытым каналам телефонной связи, а также с использованием сети Интернет без принятия соответствующих мер защиты, удовлетворяющих обе Стороны, запрещена. Передача конфиденциальной информации посредством обмена электронными сообщениями через сеть Интернет осуществляется исключительно по согласованным контактным данным. Стороны установили, что передаваемая таким способом Конфиденциальная информация должна быть передана без осуществления передачи и хранения на стороне третьих лиц.

13.5. В случае если Заказчик является физическим лицом, то в соответствии со ст. 6 ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года на период заключения настоящего Договора, Заказчик выражает согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, а именно: Ф.И.О., паспортные данные, адрес места регистрации/нахождения, номер телефона, адрес электронной почты, платежные реквизиты, IP-адреса и др.

13.6. Исполнитель вправе производить обработку персональных данных в целях обеспечения действия настоящего Договора, в том числе обеспечения информационно-справочного обслуживания Заказчика. Под обработкой персональных данных понимается действия, связанные с персональными данными, а именно: сбор, хранение, систематизация, накопление, уточнение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение.

13.7. В случае, если при исполнении настоящего Договора Заказчик предоставляет Исполнителю персональные данные иных третьих лиц, Заказчик гарантирует, что им получены у таких лиц письменные согласия на обработку их данных Исполнителем. Абонент обязуется возместить Исполнителю все понесенные убытки (штрафы, расходы на судебное/административное представительство и пр.) в случае отсутствия, некорректности, неполноты указанных согласий.

13.8. В случае предъявления претензий Исполнителю в отношении использования Заказчиком Услуг, сопряженному с нарушениями закона или прав третьих лиц, последний дает согласие на раскрытие Исполнителем персональных (контактных) данных Заказчика третьему лицу для целей урегулирования спора непосредственно между Заказчиком и третьим лицом.

13.9. Стороны, заключая настоящий Договор, предоставляют другой Стороне на безвозмездной основе право использования принадлежащий ей графического отображения товарных знаков, эмблем, фирменного наименования, коммерческого обозначения и иных средств индивидуализации Стороны на сайте и/или в печатно-информационной продукции (маркетинговых материалах) Исполнителя исключительно в целях уведомления неопределенного круга лиц о Заказчике, как о клиенте

Исполнителя. достоверное описание отношений по настоящему Договору при условии соблюдения требований данного раздела. Исполнитель также имеет право указать Заказчика в качестве пользователя услуг в своих маркетинговых материалах и на сайте. Согласие Заказчика, указанное в настоящем абзаце, действует до момента его письменного отзыва Заказчиком.

13.10. Любое использование, указание и/или упоминание товарных знаков, знаков обслуживания, фирменных наименований, коммерческих обозначений и иных средств индивидуализации Исполнителя в презентациях, иных массовых мероприятиях, рекламных материалах и/или размещение их на сайте Заказчика осуществляется только с письменного согласия Исполнителя.

14. Обмен сообщениями

14.1. Переписка посредством обмена электронными письмами в онлайн-чате на Сайте, в Тикет-системе и электронной почте, признается Сторонами официальной и приемлемой, а направленные таким образом сообщения признаются совершенными в простой письменной форме. Каждая Стороны обязуется своевременно получать сообщения по электронным каналам связи и несут риски несвоевременного получения. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия своих сотрудников, имеющих доступ к каналам связи.

14.2. Риск неполучения сообщений Заказчиком при направлении соответствующих сообщений Исполнителем любым из перечисленных способов лежит на Заказчике, в том числе в случае указания неверного адреса электронной почты в Аккаунте, отказа от чтения писем и сообщений, в том числе получаемых через Тикет-систему и т.д.

14.3. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по электронной почте и/или через Тикет-систему, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют обмен претензиями, а также документами, для которых обязательна письменная печатная форма документа (например, документы, необходимые бухгалтерского и налогового учета юридических лиц).

14.4. Все сообщения по электронной почте к сотрудникам служб Исполнителя, должны отправляться Заказчиком строго с контактного адреса электронной почты, указанного при регистрации.

14.5. Исполнитель вправе уведомлять Заказчика путем публикации информации на официальном сайте Исполнителя и/или в Личном кабинете Заказчика, направлять необходимую информацию по адресу электронной почты, указанному Заказчиком в Аккаунте.

14.6. В случае изменения реквизитов Сторон, Договор остается в силе. При этом Стороны обязаны уведомить друг друга об изменениях своих реквизитов в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления изменений. При этом Заказчик обязан уведомить Исполнителя посредством направления уведомления через Тикет-систему, путем направления оригинала уведомления по почте или курьером, и/или направления уведомления по электронной почте; а Исполнитель – путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя и/или в Личном кабинете, и/или направления уведомления по электронной почте, и/или через Тикет-систему.

14.7. В случае указания неверного адреса электронной почты, утраты доступа к электронной почте и/или смены адреса электронной почты при отсутствии уведомления об этом Исполнителя, а также в случае не прочтения, любые уведомления Исполнителя, направленные на указанный электронный адрес Заказчика, считаются полученными.

14.8. В рамках настоящего Договора Стороны вправе использовать электронный документооборот (ЭДО), подразумевающий обмен электронными документами, подписанными электронной подписью, по телекоммуникационным каналам связи. При этом для организации ЭДО Стороны используют квалифицированную электронную подпись, что предполагает получение Сторонами сертификатов ключа проверки электронной подписи в аккредитованном удостоверяющем центре в соответствии с нормами действующего законодательства. Стороны соглашаются признавать полученные (направленные) электронные документы равнозначными аналогичным документам на бумажных носителях.

14.9. В случае возникновения у Сторон сомнений и/или споров о направлении сообщений по электронным каналам связи, достоверным доказательством перечисленных выше событий будет являться информация, содержащаяся у Исполнителя.

15. Контакты исполнителя

Наименование:	Общество с ограниченной ответственностью «МЛ Клауд»
ОГРН / ИНН / КПП:	1227800008182 / 7810938831 / 781001001
Место нахождения, почтовый адрес:	196006, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Московская застава, ул. Цветочная, д. 16 литера П, помещение 28.2
Телефоны:	8 (800) 600-19-88 8 (812) 449-00-65
Общие вопросы, отдел продаж:	E-mail: info@ml.cloud, sale@ml.cloud
Служба технической поддержки:	E-mail: support@ml.cloud
Бухгалтерия (акты, счета, платежи):	E-mail: noreply@ofd.ru, sale@ml.cloud
Жалобы:	E-mail: abuse@ml.cloud
СМИ и вопросы рекламы:	E-mail: media@ml.cloud
Системные сообщения, рассылки:	E-mail: noreply@ml.cloud

16. Перечень приложений

16.1. Заказчик подтверждает, что до подписания настоящего Договора, ознакомился и принял содержание приложений к нему:

✓ Приложение № 1 «Соглашение о предоставлении Заказчику возможности оплаты услуг посредством автоматических переводов денежных средств»;

✓ Приложение № 2 «Правила использования услуг»;

✓ Приложение № 3 «Соглашение об уровне предоставления услуги».

16.2. Перечень предоставляемых Заказчику Услуг и их особенности, приведены в приложениях:

✓ Приложение № 4 «Общий регламент оказания услуги администрирования»;

✓ Приложение № 5 «Услуга резервного копирования»;

✓ Приложение № 6 «Услуга по предоставлению виртуального сервера»;

✓ Приложение № 7 «Услуги по предоставлению выделенного сервера»;

16.3. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.