

## Приложение № 1 к Оферте на заключение договора возмездного оказания услуг

Внимательно ознакомьтесь с настоящим соглашением перед использованием Автоплатежей при оплате услуг! Используя Автоплатеж, вы соглашаетесь с условиями настоящего соглашения. Если вы не согласны с условиями настоящего соглашения, не используйте Автоплатеж.

### **СОГЛАШЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЗАКАЗЧИКУ ВОЗМОЖНОСТИ ОПЛАТЫ УСЛУГ ПОСРЕДСТВОМ РЕГУЛЯРНЫХ АВТОМАТИЧЕСКИХ ПЕРЕВОДОВ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

Общество с ограниченной ответственностью «МЛ Клауд» (Исполнитель) предлагает Заказчику воспользоваться сервисом «Автоплатеж» и заключить настоящее соглашение (далее — Соглашение), являющееся дополнением к заключенному Договору возмездного оказания услуг.

Заказчик безусловно соглашается с настоящим Соглашением пользования сервисом путем совершения конклюдентных действий по подключению сервиса «Автоплатеж» в момент принятия настоящего Соглашения пользования сервисом и выполнения действий по активации сервиса «Автоплатеж».

#### **1. Термины и определения**

1.1. Автоплатеж или Рекуррентный платеж – вид банковского платежа, подразумевает автоматическое списание средств с банковской карты без необходимости каких-либо действий со стороны владельца карты за получаемые услуги, товары или информацию.

1.2. Банковская карта – расчетная или кредитная карта, эмитентом которой является Банк-эмитент, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Держателем карты операций с денежными средствами, находящимися на банковских счетах Держателя карты в Банке-эмитенте, или с денежными средствами, предоставленными Банком-эмитентом в кредит Держателю карты в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком-эмитентом и Держателем карты, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Держателем карты для оплаты Услуг Исполнителя.

1.3. Банк-эквайер или Процессинговый центр – банк, обеспечивающий расчет денежных средств между банком-эмитентом владельца карты и интернет-сервисом Исполнителя – АО «Тинькофф Банк» БИК: 044525974, к/с: 30101810145250000974.

1.4. Банк-эмитент – банк, который выпустил карту плателъщику и открыл счет для осуществления расчетов с банковской картой в случае положительного ответа на запрос о покупке от банка-эквайера, банк-эмитент гарантирует списание средств со счета карты и перечисление средств в платежную систему для возмещения банку-эквайеру.

1.5. Держатель карты – физическое лицо, дающее распоряжение Банку-эмитенту на перевод денежных средств с Банковской карты от имени Заказчика в пользу общества с ограниченной ответственностью «МЛ Клауд» с помощью сервиса «Автоплатеж».

1.6. Договор – двустороннее соглашение, заключенное между Заказчиком и Исполнителем по условиям которого, Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Услуги, а последний обязуется оплатить их.

1.7. Запрос – информационное сообщение, направляемое Банком в Банк-эмитент на перевод денежных средств с Банковской карты в пользу Исполнителя.

1.8. Сайт – сайт Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу <https://ml.cloud/>.

1.9. Услуги – услуги из ассортимента Сайта, оказываемые Исполнителем Заказчику.

1.10. Заказчик – физическое или юридическое лицо, заключившее Договор с Исполнителем.

1.11. Реквизиты Исполнителя: Московский филиал АО «Тинькофф Банк», р/с 40702810810001000541, к/с 30101810145250000974, БИК 044525974.

1.12. Акцепт Заказчика – безусловное соглашение Заказчика с условиями настоящего Соглашения.

1.13. Личный кабинет – раздел Сайта, защищенный системой контроля доступа, обеспечивающий Заказчику интерфейс для взаимодействия с Исполнителем по Договору.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящее Соглашение – это соглашение между Заказчиком и Исполнителем, регулирующее условия использования сервиса «Автоплатеж».

2.2. Заказчик, не принявший настоящее Соглашение, не имеет права использовать сервис «Автоплатеж».

2.3. Настоящим Заказчик выражает свое согласие на использование электронных средств связи с целью заключения договоров, осуществления платежей, размещения заказов и создания других записей, а также на электронную доставку уведомлений, регламентирующих документов и данных об операциях, инициированных или совершенных через сайт Исполнителя.

2.4. Все расчеты по Банковской карте, предусмотренные настоящим Соглашением, производятся в рублях Российской Федерации.

2.5. Непосредственное списание денежных средств осуществляет Банк-эмитент. Запрос на списание денежных средств в Банк-эмитент передаёт АО «Тинькофф Банк» (далее также «Банк-эквайер») в рамках заключённого с Исполнителем договора.

2.6. Исполнитель не хранит и не обрабатывает данные Банковской карты Заказчика и исключительно обеспечивает направление запросов в Банк-эквайер для очередного проведения операции по списанию денежных средств с банковского счета (счета) Заказчика, открытого в Банке, к которому прикреплена Банковская карта Заказчика.

2.7. Исполнитель ни при каких условиях не гарантирует возможность проведения операций по списанию денежных средств с банковского счета (счета) Заказчика по Банковской карте Клиента, оставляя разрешение данных вопросов за Банком-эквайером и Банком-эмитентом.

2.8. Заказчик гарантирует, что он является держателем Банковской карты, реквизиты которой заполняются, осознанно, корректно и полностью при активации (подключении) сервиса «Автоплатеж».

2.9. Оплата Услуг в соответствии с настоящим Соглашением возможна Банковскими картами платежных систем VISA International, MasterCard International, МИР, зарегистрированными в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При этом возможность использования конкретных видов карт устанавливает Банк-эмитент.

## **3. Описание сервиса «Автоплатеж» и способ его активации**

3.1. Сервис «Автоплатеж» позволяет Заказчику оплачивать Услуги Исполнителя по Договору, путём регулярных автоматических переводов денежных средств в пользу Исполнителя с Банковских карт.

3.2. Активация (подключение) сервиса «Автоплатеж» предполагает выполнение следующих действий:

- ✓ Зарегистрироваться или авторизоваться в Личном кабинете;
- ✓ Перейти в панель «Оплата»;
- ✓ В разделе «Привязка карты» нажать на кнопку «Привязать карту»;
- ✓ На веб-странице Банка-эквайера по обработке платежей <https://www.tinkoff.ru/> ввести данные Банковской карты, указать сумму регулярного списания и нажать «оплатить».

3.3. Сервис «Автоплатеж» подключается только для Банковской карты, зарегистрированной Держателем карты.

## **4. Действие сервиса «Автоплатеж»**

4.1. После подключения Сервиса «Автоплатеж», с Банковской карты будут осуществляться переводы денежных средств в сроки и размерах, необходимых для надлежащего исполнения обязанности Исполнителя по Договору.

4.2. В один момент времени, у Заказчика может быть активирован (подключён) Сервис «Автоплатеж» только по одной Банковской карте платёжной системы Visa (Visa Inc.), MasterCard, Maestro (MasterCard International Inc.) или МИР.

4.3. Совершение действий, предусмотренных в п. 3.2. Соглашения признается аналогом собственноручной подписи Заказчика.

4.4. Подключение сервиса «Автоплатеж», в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением пользования сервисом, осуществляется только при наличии технической возможности Исполнителя, Процессингового центра, Банка, Банка-эмитента. Исполнитель, Процессинговый центр, Банк не несут ответственность за невозможность подключения Сервиса «Автоплатеж».

4.5. Срок акцепта условий Соглашения неограничен и действует до расторжения данного Соглашения на условиях, описанных в данном Соглашении.

4.6. Проведение первого платежа и успешная регистрация Банковской карты в Личном кабинете означают принятие Заказчиком условий настоящего Соглашения. Активируя сервис «Автоплатеж», Исполнитель:

4.6.1. Подтверждает свое согласие на периодическое списание денежных средств со счета Банковской на сумму выставляемых Исполнителем счетов, начиная с момента активации сервиса «Автоплатеж» до момента деактивации (отключения) сервиса в соответствии с настоящим Соглашением;

4.6.2. Предоставляет право Процессинговому Центру, Банку хранить, собирать, обрабатывать свои персональные данные (Фамилию, Имя, Отчество, серию и номер паспорта, место и дату рождения, номер расчетного счета и Банковской карты) с целью реализации настоящего Соглашения;

4.6.3. Заказчик дает согласие на оплату Услуг в соответствии с условиями Соглашения.

## **5. Отключение сервиса «Автоплатеж»**

5.1. Отключение (отказ) Заказчика от Сервиса «Автоплатеж» происходит путем осуществления Заказчиком следующих действий:

- ✓ В «Личном кабинете» в панели «Оплата» выбрать раздел «Привязка карты»;
- ✓ Справа от изображения карты нажать кнопку «Удалить».

5.2. При этом денежные средства, переведенные с Банковской карты до отключения (отказа) Заказчика от сервиса «Автоплатеж» за Услуги, Заказчику не возвращаются.

5.3. В случае недостаточности денежных средств на счете Банковской карты для осуществления перевода Исполнитель имеет право повторять запрос на списание с Банковской карты денежных средств.

## **6. Права и обязанности сторон**

6.1. Заказчик обязуется:

6.1.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения;

6.1.2. Своевременно уведомлять Исполнителя об изменении своих Персональных данных;

6.1.3. Обеспечить указание достоверных данных при использовании сервиса «Автоплатеж»;

6.1.4. В случае утраты (замены) Банковской карты незамедлительно (в срок не позднее 3 дней со дня утраты) уведомить об этом Исполнителя с целью прекращения оказания услуги пополнения счета с использованием реквизитов утраченной Банковской карты, а также указания реквизитов новой банковской карты;

6.1.5. При использовании сервиса не передавать информацию о номере Банковской карты и иной информации, позволяющей получить доступ к Личному кабинету любым третьим лицам. Все риски, связанные с возможным умышленным использованием третьими лицами вышеуказанной информации, Заказчик несет самостоятельно;

6.1.6. Заказчик обязуется обеспечить наличие необходимой и достаточной денежной суммы на счете Банковской карты, на дату, предшествующую моменту расчета, для совершения нового списания, а также самостоятельно отслеживать срок действия и своевременный перевыпуск и замену Банковской карты, используемой в сервисе «Автоплатеж».

6.1.7. Не передавать свои права и обязанности третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

6.2. Права и обязанности Исполнителя:

6.2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику возможность использования сервиса «Автоплатеж» для совершения Заказчиком платежей в пользу Исполнителя;

6.2.2. Обеспечить круглосуточную работу сервиса с технологическими перерывами;

6.2.3. Исполнитель имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение пользования сервиса, заранее уведомив об этом Заказчика любым доступным способом, в том числе путем отправки электронного сообщения, либо размещением информации на Сайте Исполнителя.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Исполнитель, Процессинговый центр, Банк не несёт ответственности за неработоспособность и/или временную неработоспособность сервиса «Автоплатеж». Заказчик самостоятельно контролирует исполнение своей обязанности по оплате по Договору.

7.2. При неработоспособности и/или временной неработоспособности сервиса «Автоплатеж» Заказчик обязан использовать иные способы исполнения обязанностей по Договору.

7.3. Ответственность Исполнителя перед Заказчиком по настоящему Соглашению ограничивается суммой денежных средств, зачисленных с использованием сервиса «Автоплатеж» на счет Исполнителя для оплаты услуг по Договору.

7.4. Споры сторон, возникшие в связи с выполнением условий настоящего Соглашения, разрешаются в ходе направления претензий. В случае недостижения Сторонами взаимного согласия, споры между ними разрешаются в соответствии с условиями Договора и Оферты.

## **8. Возврат средств**

8.1. Возврат денежных средств производится в случаях:

8.1.1. Если денежные средства, списаны после отмены Заказчиком рекуррентных платежей;

8.1.2. Если услуги Исполнителем не оказаны.

8.2. Возврат денежных средств производится в течение 10 рабочих дней после получения от Заказчика заявления о возврате денежных средств.

## **9. Ограничения при пользовании сервисом «Автоплатеж»**

9.1. С одной Банковской карты может быть проведено не более 5 (пяти) переводов в сутки.

9.2. С одной Банковской карты может быть осуществлен перевод не более, чем на 15000 рублей за одну операцию.

9.3. С одной Банковской карты может быть осуществлено переводов не более, чем на 50000 рублей в сутки.

9.4. Переход на страницу «Сделать платеж»/«Оплатить» возможен, лишь в случае если у Заказчика подключено соединение к сети Интернет, независимо от текущего состояния счёта.

## **10. Прочие условия**

10.1. Выполняя действия по подключению сервиса «Автоплатеж»:

- ✓ Заказчик безусловно соглашается со всеми условиями настоящего Соглашения.
- ✓ Заказчик дает заранее данный акцепт на списание денежных средств Исполнителем с Банковской карты на условиях настоящего Соглашения.
- ✓ Заказчик предоставляет право Процессинговому Центру, Банку хранить, собирать, обрабатывать свои персональные данные (Фамилию, Имя, Отчество, серию и номер паспорта, место и дату рождения, номер расчетного счета и Банковской карты) с целью реализации настоящего Соглашения.
- ✓ Заказчик дает согласие на оплату Услуг в соответствии с условиями Соглашения.

10.2. Исполнитель имеет право отключить и/или ограничить Заказчика от сервиса.

